

GARANCIJA ZA KERROCK

Zakonska prava potrošača u slučaju reklamacije su regulisana u članu 90. Ustava Republike Srbije, kao i u članu 54. Zakona o zaštiti potrošača. U skladu sa Zakonom WORKTOP d.o.o. je odgovoran za reklamaciju robe koja se pojavi u roku od 24 (dvadestčetiri) meseca od montaže proizvoda.

U cilju zaštite svojih kupaca i radi njihove bezbednosti, a ujedno i kao garanciju kvaliteta svojih proizvoda WORKTOP d.o.o. daje ograničenu garanciju na svoj proizvod u trajanju od 5 (pet) godina.

Petogodišnja garancija pokriva:

- do 2 godine od montaže, 100% cenu materijala i cenu izrade,
- do 3 godine od montaže, 75% cenu materijala i 75% cenu izrade,
- do 4 godine od montaže, 50% cenu materijala i 50% cenu izrade,
- do 5 godina posle montaže 25% materijala i 25% cene izrade.

WORKTOP d.o.o. se obavezuje da se u roku od 5 dana od prijema reklamacije izjasni o podnetom zahtevu sa predlogom njegovog rešavanja. Ukoliko je oštećenje nastalo prilikom proizvodnje, obrade ili montaže to podrazumeva popravku bez dodatnih troškova po krajnjeg kupca. Bez obzira da li je došlo do popravke ili zamene proizvoda garancija nastavlja da teče od datuma prvobitne montaže. Na krajnji rok za popravku utice raspoloživost materijala neophodnog za takvu intervenciju i nije duži od 15 dana..

WORKTOP d.o.o. ne snosi odgovornost za reklamacije koje se odnose na mehanička oštećenja, mehaničke kvarove na vodovodnim i elektro instalacijama (koja utiču na oštećenja na proizvodu), oštećenja nastala nemarnim rukovanjem i neadekvatnim održavanjem proizvoda, kao i servisiranje proizvoda od strane nestručnih lica. Ukoliko je oštećenje nastalo usled fizičke, hemijske ili druge vrste zloupotrebe, usled izlaganja previsokoj temperaturi ili usled korišćenja u nepreporučenim uslovima (Uputstvo za korišćenje i održavanje Kerrock-a) troškovi popravke idu na teret kupca.

U slučaju promene vlasnika nepokretnosti u kojoj je proizvod od Kerrock-a montiran, garancija se prenosi na novog vlasnika nepokretnosti.

Za sva pitanja, primedbe i sugestije u vezi servisa i otklanjanja svih nepravilnosti možete se obratiti našoj službi za rešavanje reklamacija.

WORKTOP d.o.o.
Bul.Vojvode Mišića 55
11040 Beograd
Tel.+381 11 369 50 49
Fax.+381 11 369 50 48
work4top@gmail.com,

za WORKTOP d.o.o.

u Beogradu

Napomena

* Član 54. Zakona o zaštiti potrošača:

- Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenu, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cena ili da raskine ugovor u pogledu te robe.
- Potrošač, na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamenu.
- Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca, potrošač može da zahteva umanjenje cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu stava 3. ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjnjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:
 - 1) Vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
 - 2) Značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
 - 3) Da li se saobraznost može otkloniti bez značajnih neugodnosti za potrošača.
- Svaka opravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku i bez značajnih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu koje je potrošač nabavio.
- Sve troškove koje su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškovi rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi trgovac.
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.
- Za obaveze trgovca koje nastanu usled nesaobraznosti robe proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Prava navedena u stavu 1. ovog člana, ne utiču na pravo potrošača da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.